

**Memoria De**  
**Labores** | **20**  
**21**

# Discurso del Presidente



Saludos a todos los miembros y aliados de Teletón,

Ha transcurrido otro año y Teletón ha estado, una vez más, a la par de la población necesitada de rehabilitación. Hemos continuado brindando más de 600 atenciones diariamente y cumpliendo con nuestra noble tarea de rehabilitar.

La pandemia ha sido dura y larga, pero nuestra determinación de sacar adelante a nuestros usuarios ha sido más fuerte y estamos trabajando para recuperar los niveles de atención que teníamos antes de la pandemia, apoyados en la telemedicina, que significa un 30% de las atenciones y que logra llegar a lugares que antes no llegábamos... ¡Llegó para quedarse!

En encuestas realizadas, nuestros niveles de satisfacción de parte de los usuarios, es del 99.4% en los servicios recibidos; todo esto gracias a nuestro personal médico, administrativo y auxiliares que, entregando todo, lograron estos impresionantes resultados.

En el 2021 superamos la meta de atenciones logrando 119,293, totalmente gratuitas, y con ello beneficiamos a más de 6,903 familias. Entregamos más de 1,000 sillas de ruedas, más de 750 aditamentos; todo esto nos hace sentir orgullosos y satisfechos de pertenecer a Teletón El Salvador.

¡Gracias a todos! Patrocinadores, donantes y a Dios, nuestro Señor, por estos logros que esperamos superar en este 2022.

¡Muchas gracias!

**Edwin Rivas Tosta**  
Presidente

## Misión

Procurar la rehabilitación integral de las personas con discapacidad física para su inclusión plena a la sociedad.

## Visión

Ser una institución eficiente, líder de la rehabilitación integral en Centroamérica, brindando los mejores servicios a través de nuestra red de centros y coordinando con otras entidades, programas y proyectos de rehabilitación.

## Valores

-  **Inclusión**
-  **Honestidad**
-  **Respeto**
-  **Comunicación**
-  **Empatía**
-  **Compromiso**

# JUNTA DIRECTIVA



**Edwin Rivas Tosta**  
Presidente



**Armando Fernández**  
Vicepresidente



**Juan Carlos Quiñonez**  
Secretario



**José Carlos Bonilla**  
Tesorero



**Joaquín Rivas**  
Síndico



**Katia Eserski Dumont**  
Primer Vocal



**Salvador Gadala Maria**  
Segundo Vocal



**Luis Ernesto Quiñonez**  
Tercer Vocal



**Carlos Urquilla**  
Director suplente



**Javier Arévalo**  
Director suplente



**Mauricio Sol Díaz Bazan**  
Director suplente



**José García Mejía**  
Director suplente



**Eduardo Hidalgo Gutiérrez**  
Director suplente



**Sebastian Moreno**  
Director suplente

## Personal Ejecutivo



**Mónica López de Samayoa**  
Directora Ejecutiva



**Ileana Bolaños de Granados**  
Directora Administrativa



**Ligia Martínez de Granillo**  
Directora Médica



“ La actitud es la **clave** para una inclusión sin límites; por eso en el evento Teletón 2021 llegamos a 120,478 atenciones 100% gratuitas que brindaremos en 2022 ”



## Logros

### Atenciones 2021: 119,293 a 6,903 familias

Para Teletón el costo promedio de una terapia es de \$10.00 del cual el 100% de los usuarios reciben el tratamiento completamente **gratis**.



## Gratuidad

### Exoneración al 100% para todos

Teletón ofrece sus servicios de manera **gratuita** para todos sus usuarios gracias a tu aporte y de las empresas comprometidas por un El Salvador inclusivo.



**Del 2003 a la fecha brindamos  
2,878,000 atenciones a 158 mil familias**

## EGRESOS De cada dolar



**\$0.96**  
Rehabilitación



**\$0.04**  
Evento

**La recaudación del evento Teletón se utiliza para el funcionamiento de los 3 Centros durante todo el año.**

# Modelo de Rehabilitación Integral

## Atención en programas de rehabilitación integral



Consulta  
médica **8,744**



Terapia  
psicológica. **11,317**



Terapia  
física **51,154**



Terapia  
ocupacional **17,937**



Terapia  
lenguaje **11,708**

## Atención en programas de inclusión



Inclusión  
educativa **7,029**



Inclusión  
deportiva **1,133**



Inclusión  
laboral **1,236**



Trabajo  
Social **4,640**

# Modelo de Rehabilitación Integral

## Atención en programas de apoyo



Evaluación  
psicométrica **1,137**



Laboratorio de  
Marcha y movimiento **65**

**Teletón**



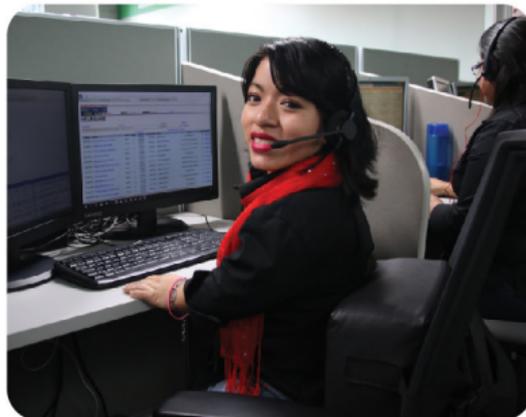
- Terapia de tracción cervical y lumbar
- Cuarto de Estimulación Multisensorial
- Terapia en piscina climatizada  
\*Suspendida por COVID\*
- Evaluaciones especializadas para niños con Parálisis Cerebral: GMFM (Función motora gruesa), y WEEFIM (evaluación la funcionalidad para niños)

# Trabajo en Coordinación



## Oficina de calidad y atención al usuario

El objetivo de esta oficina es facilitar mecanismos de respuesta a solicitudes de usuarios, colaboradores y público en general, para mejorar y mantener un alto estándar de calidad en la atención de los diferentes servicios que se brindan en Teletón, coordinando de forma efectiva procesos y lineamientos que favorezcan el óptimo desempeño.



## Call center

Brinda a los usuarios de Teletón un servicio de calidad a través de un Call Center que nos permite la programación sistemática de los diferentes servicios que ofrecemos.

Considerando que THE OFFICE GURUS "TOG" es una empresa que cuenta con la experiencia en atención a través de call center para poder dar un servicio con tecnología de punta como una ampliación de nuestros servicios.



# Otros proyectos

Sillas de ruedas y aditamentos 100% gratuitos

Entrega de Sillas de ruedas **1,035** | Entrega de Aditamentos **757**



Evaluaciones, seguimiento, reparación de silla de ruedas y aditamentos

**1,120**

## Sillas de ruedas Zika

En alianza con USAID, Momentum Wheels for Humanity y CLASP, continuamos la entrega de sillas de ruedas para niños de entre 6 meses hasta 2 años con Microcefalia como secuela del Zika. Estas sillas especializadas brindan la posibilidad de mejora de calidad de vida de esta población.



Entrega de silla de ruedas para personas con Microcefalia como secuela del Zika

**14**

## Convenios y alianzas **Teletón**

Contamos con alianzas que buscan complementar las necesidades de nuestros usuarios y sus familias con el propósito de colaborar y potenciar nuestro quehacer institucional por medio de un trabajo colaborativo para el bienestar y desarrollo de la población con discapacidad.

### -Donación de sillas de ruedas y aditamentos

Usuario es evaluado por uno de nuestros fisioterapeutas certificados siguiendo los 8 pasos de la OMS, la cual dicta que para entregar sillas de ruedas apropiadas y adaptadas se necesita hacer un proceso de toma de medidas y adaptación de la silla a las necesidades del usuario. Con el cumplimiento de este proceso estamos cuidando la salud de nuestros usuarios o su calidad de vida.

### -Desarrollo de futuros profesionales

Se realizan actividades en distintas áreas, esfuerzos encaminados a promover y garantizar el cumplimiento de las horas sociales, prácticas profesionales y pasantías de los estudiantes.

1- Se inicia con una inducción para que conozcan los servicios que se prestan, las modalidades y los reglamentos que rigen la institución.

2- Se Incorporan a las actividades de las áreas de Terapia Física, Ocupacional, Psicología y Educación, así como otras que puedan ser de su interés, siempre dentro de su perfil profesional.

### -Inclusión deportiva

Promover e impulsar el deporte adaptado inclusivo a través de la práctica de la educación física y deportiva para usuarios con discapacidad.





## Convenios y alianzas **Teletón**

**Cruz Roja**

**Fusal**

**World Visión**

**Asociación Cristiana las Buenas nuevas**

**Momentum Wheels for Humanity**

**Universidad de El Salvador**

**Universidad Evangélica**

**Universidad Matías Delgado**

**Universidad Pedagógica**

**Escuela técnica para la salud**

**Universidad de Sonsonate USO**

**Universidad Modular Abierta de SO**

**Universidad Andres Bello de SO**

**Universidad Autónoma de Santa Ana UNASA**

**Adesbo**

**Olimpiadas especiales**

**Comité Paralímpico**

**Fundelca-Limbs**

## Espacios de incidencia

Actualmente, Teletón es miembro en diferentes espacios de trabajo conjunto e incidencia en pro del cumplimiento de los Derechos de las Personas con Discapacidad:

**ORITEL:** La Organización Internacional de Teletones (ORITEL) es hoy la entidad integradora de 12 países de las tres Américas que instalaron la obra Teletón para brindar y desarrollar servicios de habilitación, rehabilitación e inclusión para niños y adolescentes con discapacidad. Como Teletón EL Salvador tenemos participación en la Junta Directiva (Edwin Rivas Cierra), así como del Comité Médico (Dra. Ligia de Granillo).

- **RENADIS:** Red de Atención a la Niñez y Adolescencia con Discapacidad de la Red de Atención Compartida (RAC).
- **Mesa de Inclusión Laboral de FUNDEMAS.**
- **ISRI,** somos parte de la Junta Directiva.
- **Comité Técnico, Plan Nacional de Rehabilitación**



## Evento **TELETÓN**



**EVENTO**  
**TELETÓN** **2021**

**103,196 terapias**

**MONTO \$1,031,960**

**ES COSA DE ACTITUD**, el lema de Teletón 2021 realizado el 05 y 06 de noviembre desde el centro de rehabilitación Merliot. 16 horas de transmisión en TCS+ y TCS con sus canales 2, 4, 6, ÁGAPE TV CANAL 8, GRUPO RSM 11,12, TELE 1 y ONTV y más de 40 radios, live en redes sociales a través del Lounge Digital. Sin público, sin meta económica y guardando las medidas de prevención COVID. La población realizó sus aportes en diferentes canales de donación disponibles dentro, fuera del país y en [teleton.org.sv](http://teleton.org.sv). Las Marcas Unidas de este año fueron Banco Agrícola, Yogurt YES, SIMAN, Indufoam, Aeromail, Nestlé, Cristal, Enerwire, Applaudo Studios y RIA.

Se tuvo presentes talentos anclas como Luciana Sandoval, Federico Zeledón, Célida Magaña, Georgina Cisneros, Kathya Carranza, María Elisa Parker, Mario Sibrían, Daisy Navarro; creadores de contenido como René Valdivieso, Yanira Berríos, Rafael Oropeza, Kerim Handal, María Teresa Gómez, Hazel Barillas, Niña Zoila, Erick García, Ligia Roca, Daniela Bracamontes, Liliana Herrera, Ronoldy Quinteros, Anaid de Loy, Kiriam Vanessa, Orlando Javier, Esther Violantes, Isa Ramos y Génesis Castaneda.

Al final del evento se contabilizó 103,196 terapias, cifra agradecida por representantes y Talentos de Teletón, sin embargo, restaban más de 13 mil atenciones para lograr las 119 mil brindadas en 2021 por lo que se dejó abiertas las cuentas como un último esfuerzo para mantener el número de atenciones. Gracias a la solidaridad de los salvadoreños, al cierre de cuentas en enero 2022 se alcanzó la cantidad de 120,478 atenciones (\$1,204,783.05).





“**Conteo final 2021**”

**120,478 atenciones**

Gracias a marcas

Patrocinadoras

 **Bancoagrícola**

Yogurt



Camas Ergonómicas



¡Simplemente la mejor cama!®

 **siman**

 **ApplaudoStudios**



**Nestlé**

**cristal**  
Agua purificada

**ria** Money  
Transfer

 **enerwire**  
powering your life

 **AEROMALL**

# Cajas de crédito y Bancos de los Trabajadores

## Miembros del Sistema Fedecrédito



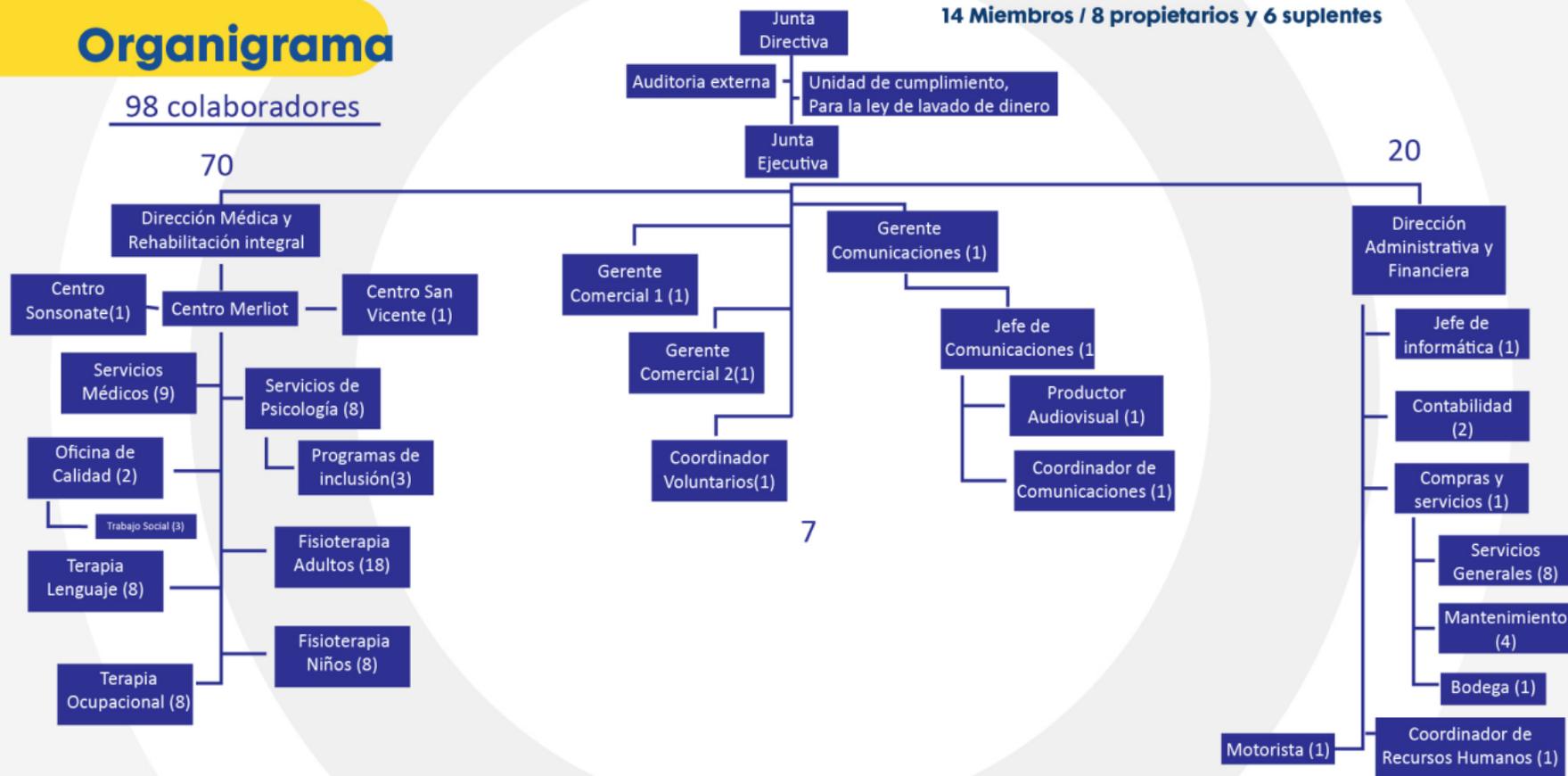
Queremos darte una mano



# Organigrama

98 colaboradores

14 Miembros / 8 propietarios y 6 suplentes



# PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

	Total	%
USUARIOS FEMENINOS	2,752	52%
USUARIOS MASCULINOS	2,566	48%
ATENDIDOS POR PRIMERA VEZ	1,473	28%
ATENDIDOS SUBSECUENTES	3,845	72%
USUARIOS ATENDIDOS ZONA RURAL	1,889	36%
USUARIOS ATENDIDOS ZONA URBANA	3,429	64%
NIÑOS ATENDIDOS 0-18 AÑOS	2,266	43%
ADULTOS ATENDIDOS 18 - 29 AÑOS	399	8%
ADULTOS ATENDIDOS 30 - 59 AÑOS	1,270	24%
ADULTOS ATENDIDOS 60 AÑOS EN ADELANTE	1,383	26%
PERSONAS ATENDIDAS DIARIAMENTE	450	
ATENCIÓNES BRINDADAS DIARIAMENTE	600	

# Cobertura

Apoyamos la rehabilitación de los salvadoreños con discapacidad impactando en un 88.54% de los municipios de El Salvador a través de nuestros 3 Centros Teletón.



# Auditorías



CORTE DE CUENTAS



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO  
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD



ORITEL



AUDITAXES

AUDITAXES



20  
21

**¡Gracias salvadoreños**  
por permitirnos seguir trabajando  
cada día por un país más inclusivo!

Teletón 