

BIENVENIDOS AL CENTRO DE REHABILITACIÓN TELETÓN

¿Qué somos?

Los Centros de Rehabilitación Teletón trabajan bajo un Modelo de Rehabilitación Integral que procura tanto la rehabilitación física con enfoque biopsicosocial, así como su inclusión a la vida social, familiar, educativa y laboral con un enfoque de derecho que busca el empoderamiento de las personas con discapacidad física y su familia.

En Teletón, nos dedicamos a la rehabilitación Integral de niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad física. Brindamos servicios de rehabilitación **100%** gratuitos a todos los salvadoreños que se rehabilitan con nosotros.

¿Dónde estamos localizados?

Actualmente, Teletón cuenta con **3** Centros de Rehabilitación: Merliot, San Vicente y Sonsonate.

¿Qué atendemos?

Nuestros centros brindan servicios de rehabilitación integral, medicina física e inclusión a niños, adolescentes y adultos, que presentan enfermedades y lesiones que causan discapacidad física temporal o permanente.

¿Cómo los atendemos?

Contamos con dos modalidades de servicio:

- Atención presencial en los tres centros de rehabilitación de lunes a viernes
- Telemedicina: servicios de consulta médica y terapias que se brindan por medio una atención virtual, por videollamada en la mayoría de las áreas que prestan servicios.

¿Cuáles son nuestras áreas de servicio?

Servicios de Telemedicina

- Consulta médica Fisiatría
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Terapia de Lenguaje
- Psicología Clínica
- Escuela de Padres
- Inclusión Educativa
- Evaluaciones Psicométricas
- Programas de Inclusión
- Rehabilitación cognitiva

Programa de Rehabilitación Integral

- Consulta Médica de Especialidad Fisiatría
- Psicología Clínica y Escuela de padres e hijos
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Terapia de Lenguaje

Programas con enfoque Biopsicosocial

- Equipos Interdisciplinarios
- Silla de Ruedas Adaptadas y aditamentos
- Terapia de Rehabilitación Intensiva

Programas de Inclusión

- Inclusión Deportiva/Recreativa
- Inclusión Educativa
- Inclusión Laboral
- Ludoteca

Programas de apoyo

- Evaluaciones Psicométricas
- Laboratorio de Marcha y Movimiento
- Programa de Cirugías Ortopédicas
- Rehabilitación cognitiva

Otros servicios especializados

- Terapia de tracción cervical y lumbar
- Estimulación Multisensorial
- Terapia en piscina
- Evaluaciones especializadas para niños con Parálisis Cerebral:
GMFM (Función motora gruesa)
Wee FIM (evaluación de la funcionalidad para niños)

¿Qué se necesita para ingresar?

1. Programación de cita médica de manera presencial o telefónica al **2505-6800**, para realizar:

- Apertura de expediente (debes tener listo tu DUI o partida de nacimiento para menores de edad).
- Programación de fecha y hora de consulta con médico fisiatra.
- En caso sea Teleconsulta: Completar consentimiento informado Telemedicina (ingresando a <https://teleton.org.sv/consentimiento-informado/>).

Nota Importante: La consulta de primera vez siempre será presencial, las consultas subsecuentes pueden ser presenciales o Teleconsulta.

2. Teleconsulta:

- El día de la Teleconsulta deberás cumplir con las indicaciones dadas al momento de programar la cita para que, al momento de recibir la videollamada de tu médico, estés listo para iniciar la atención (estar conectado al celular que proporcionaste para realizar la videollamada, en un ambiente privado, en un espacio para poder caminar, sentarte o acostarte según el médico te lo indique).
- Presentar al médico fisiatra referencia, exámenes, estudios y medicamentos que fueron indicados por el médico remitente.
- Podría haber retrasos en iniciar la videollamada, espera pacientemente a que tu médico te contacte al menos **5 - 10** minutos.
- En caso de dificultades en conectividad, comunícate con secretaria Clínica al **25056802/03**.

3. Programación de atenciones

En caso el médico te haya indicado terapias o evaluaciones deberás:

- Esperar a que te sea asignado cupo, el cual se otorgará según la disponibilidad de espacios que se vayan liberando de usuarios que ya cumplieron con su proceso de rehabilitación en las diferentes áreas, así como la fecha de referencia a las mismas.
- Serás contactado por nuestro call center al número que dejaste de contacto. En caso desees cambiarlo, comunícate con el área de secretaría clínica del centro en el que fuiste atendido, para actualizarlo.

4. Inicio de atenciones en terapias virtuales:

No olvides que el día que inicies las atenciones en Teleterapia:

- Solicitar en secretaría clínica programación de tu cita de control médico, llámanos.
- Leer detenidamente el Folder de Bienvenida, que te será enviado por tu terapeuta.
- Llenar el Consentimiento Informado Telemedicina, en caso no lo hayas completado, que te permitirá la continuidad en tu proceso de rehabilitación.

Ayúdanos a brindarte una mejor atención

- Sigue las indicaciones que te ha enviado tu terapeuta.
- Prepara con anticipación materiales solicitados por la o el terapeuta.
- Los menores de edad y personas que requieran asistencia deberán estar acompañados de un familiar adulto responsable.
- Si te encuentras enfermo por favor, llámanos para solicitar permiso o reprogramar la atención.
- Si terminaste tu ciclo de terapias, espera la fecha de tu consulta médica y no olvides continuar cumpliendo el plan de hogar o ejercicios que aprendiste.

¿Qué más podemos hacer por ti?

Trabajo social puede apoyarte en caso necesites:

- Constancias de permanencia en terapias o consultas, gestiónalas previamente en el centro al que asistas.
- Resolver dudas de tus procesos de atención, comunícate con el personal en cada centro.
- ¿Necesitas una silla de ruedas o aditamento para tu movilidad o rehabilitación?, llena el formulario que te provean en Trabajo Social.

Para cancelaciones o reprogramaciones de consultas o terapias:

- En caso que por motivos de fuerza mayor no puedas asistir a tu cita de consulta o terapias, comunícate con nosotros al menos **24** horas antes. Puedes hacerlo a través de:
 - 1) Tu terapeuta asignado o por WhatsApp al área correspondiente.
 - 2) Secretaría clínica en caso de consulta médica.

Teletón establece un mecanismo de comunicación para conocer tu opinión acerca de nuestros servicios, puedes hacer llegar tus felicitaciones, sugerencias o reclamos a través de nuestros buzones de sugerencias, al correo atencion.cliente@teleton.org.sv; a nuestra Oficina de Calidad y Atención al usuario llamando o enviando un mensaje al WhatsApp **77517371** o a nuestras redes sociales: Facebook Funter El Salvador, Instagram @teletonsv, Twitter @TeletonSV, Youtube Teletón El Salvador y Tiktok teleton.sv.

DEBERES DE NUESTROS USUARIOS



Cumplir prescripciones de los médicos y terapeutas



Cuidar de su salud y la de los demás



Respetar a los médicos, terapeutas y personal que lo asista



Comprometerse con el consentimiento informado



Proporcionar información veraz y completa de sus datos personales



Cuidar las instalaciones y colaborar con el orden e higiene



Cumplir indicaciones y prescripciones que brinde el equipo de salud y las medidas indicadas



Dejar constancia por escrito cuando se rehúse a seguir las prescripciones médicas

DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS



Atención oportuna,
eficiente y de
calidad



A una atención
calificada



A la segunda opinión



A la confidencialidad



A trato igualitario,
digno, con respeto,
esmero y cortesía



A la privacidad



Al consentimiento
informado



A la información
oportuna y sencilla



A formular
sugerencias,
consultas y reclamos

NORMATIVA INASISTENCIAS A TERAPIAS O TELETERAPIAS

Nuestros espacios de terapia son valiosos, debemos de cuidarlos y dar la mayor cantidad de atenciones a las personas con discapacidad que tanto lo necesitan. Los servicios de rehabilitación tienen una alta demanda en nuestro país por lo que no llegan a cubrirse totalmente, a pesar de los esfuerzos de instituciones públicas y privadas sin fines de lucro como nosotros. Es por ello que, para optimizar los recursos que los salvadoreños nos confían tanto, hemos diseñado una normativa de inasistencias, la cual indica que se suspenderán las atenciones o servicios: al acumular **3** faltas justificadas en tu ciclo* de terapias y/o **2** faltas sin justificación. En ese caso tu espacio se le asignará a usuarios que están en lista de espera, esperando por su rehabilitación. Para retomar tu proceso deberás solicitar una nueva cita médica.

Para permisos si recibes terapia individual, te damos las siguientes opciones:

- Reprogramarlo con tu terapeuta en otro horario, de acuerdo a su disponibilidad.
- Recibir tu terapia por telerehabilitación, a través de video llamada, consulta los requisitos con tu terapeuta.
- Puedes reprogramar hasta un máximo de **3** sesiones y de acuerdo a la disponibilidad de tu terapeuta, si no se logra una reprogramación se te registrará el permiso, si faltas a la reprogramación se acumulará con la anterior.

La asistencia a tus terapias es muy importante para tu rehabilitación, te solicitamos cumplir con los horarios asignados para mantener tu espacio, si tienes algún contratiempo o problema de salud deberás informarlo por lo menos con **1** día de anticipación, para poder justificar la falta.

Para solicitudes de permisos, te pedimos comunicarte con tu terapeuta tratante o a través del número de WhatsApp del área enviando un mensaje a:

Teletón Merliot Consulta Médica	📞 79227317
Teletón Merliot Terapia de Lenguaje	📞 76831498
Teletón Merliot Terapia física Niños	📞 76832174
Teletón Merliot Terapia física Adultos	📞 76839060
Teletón Merliot Terapia Ocupacional	📞 76834389
Teletón Merliot Psicología	📞 76831501
Centro Teletón Sonsonate	📞 79227152
Centro Teletón San Vicente	📞 76833386
Teletón Merliot Programas de inclusión	📞 76831496

*Ciclo de terapias, son las terapias programas por tu médico en la última consulta que recibiste.

Síguenos en nuestras redes sociales:

