



MEMORIA

DE LABORES 2020

Teletón 

Discurso del Presidente

Queridos miembros de Teletón,

Ha pasado un año más, en la historia de nuestra fundación. Un año extremadamente difícil, lleno de retos, para sobrevivir y enfrentar esta pandemia, que ha hecho destrozos en la vida familiar y en la economía mundial.

Pero TELETÓN siempre presente, se reinventó, para poder atender a esas más de 5,800 familias que requieren de nuestros servicios y con nuestro lema que **“la rehabilitación, no puede, ni debe detenerse”**, enfrentamos la cuarentena con nuestro nuevo servicio: **la Telemedicina**, un servicio **gratuito**, como todos nuestros servicios, que nos permite continuar nuestro trabajo a distancia y que llegó para quedarse. Hoy el 32% de nuestras atenciones son por este novedoso sistema **28,292 atenciones** realizadas por video llamadas, además, logramos este difícil año 69,632 atenciones presenciales, también **beneficiamos a 1,268 familias** por medio de la entrega de sillas de ruedas y aditamentos.

Como parte de nuestra responsabilidad y solidaridad con los salvadoreños, atendimos las emergencias que se dieron en medio de la pandemia por medio de entrega **de víveres a más de 1,000 familias**, recolectados por la campaña que hicimos y que el pueblo salvadoreño nos confió. Por todo esto nos sentimos muy orgullosos de presentar, nuestra **memoria de labores del año 2020**, donde resaltamos que, por primera vez, **el 100% de nuestros servicios tienen una gratuidad completa**, un gran logro de nuestra fundación en beneficio de nuestros usuarios.

Queremos agradecer, muy especialmente, a todo nuestro personal, que día a día se esfuerzan por dar todo de sí y que se refleja en los altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en los tres centros TELETÓN. También quiero agradecer la ayuda de empresas, gobierno y pueblo salvadoreño que, a pesar de tiempos difíciles, tocaron su corazón y apoyaron esta gran obra, que es de todos.

¡Muchas Gracias!

- *Edwin Rivas Tosta, Presidente de Teletón en El Salvador*



JUNTA DIRECTIVA

Misión

Procurar la Rehabilitación Integral de las personas con discapacidades físicas para su incorporación plena a la sociedad.

Visión

Brindar los mejores servicios de rehabilitación integral, a través de nuestra red de centros y coordinar con otras entidades, programas y proyectos de rehabilitación.

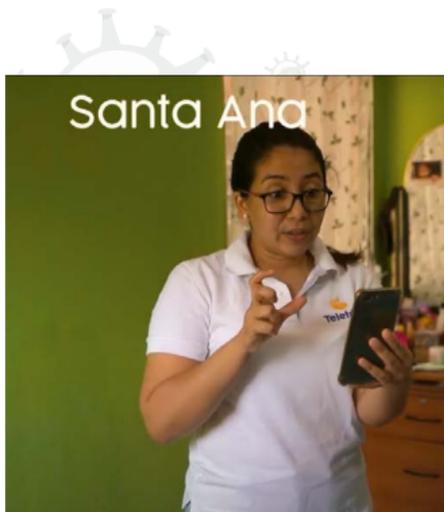
Valores

-  **Inclusión**
-  **Honestidad**
-  **Respeto**
-  **Comunicación**
-  **Empatía**
-  **Compromiso**



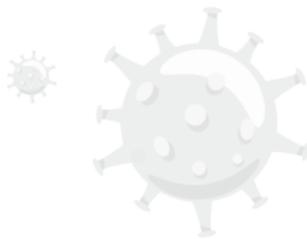
“ En el 2020 Teletón se adaptó y se reinventó para continuar el compromiso por un El Salvador más inclusivo ”





“La telerehabilitación **es gratuita** y se adapta a la realidad de los usuarios”.







Identifícate al ingresar



Presenta tu tarjeta de citas en recepción



Terapias presenciales

1. Cada usuario deberá esperar que el terapeuta le haga entrega del material correspondiente para la realización de su terapia, y no podrá en ningún momento ser el usuario quien se levante a agarrar el material.

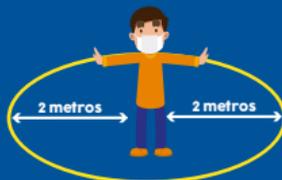


Mascarillas obligatorias

- Usuario
- Acompañante
- Demás familiares



Cómo calcular la distancia



En lugares de espera



Ingreso al Centro

- 15 Minutos antes



2. Después de cada usuario se realizará la respectiva desinfección del material utilizado y de las superficies para prevenir la contaminación del próximo usuario.





LOGROS



**Atenciones 2020:
89,654 a 5,821 familias**

Para Teletón, el costo promedio de una terapia es de \$10.00 de los cuales el 100% de los usuarios reciben consulta y tratamiento **gratuito**.

**Terapias
gratis**



**Exoneración al 100%
100 % de los usuarios**

Gratuidad:

Apartir de Octubre 2020, Teletón ofrece sus servicios de manera **gratuita** para todos sus usuarios, gracias a tu aporte y de las empresas comprometidas por un El Salvador inclusivo.

**Del 2003 a la fecha brindamos
2,758,860 atenciones a 151,585 usuarios**



Enero-Septiembre



**Exoneración al 100%
86 %**



Octubre-Diciembre



**Exoneración al 100%
100 %**

**EGRESOS
DE CADA DOLAR**



**\$0.96
Rehabilitación**



La recaudación del evento Teletón se utiliza para el funcionamiento de los 3 Centros durante todo el año.



**\$0.04
Evento**

MODELO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN INTEGRAL



Atenciones de
consulta médica **6,739**



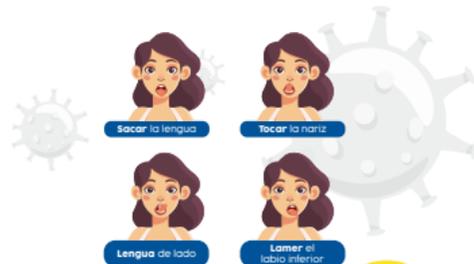
Atenciones de
terapia psicológica **7,149**



Atenciones de
terapia física **32,713**



Atenciones de
terapia ocupacional **11,615**



Atenciones de
terapia de lenguaje **9,857**

ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE INCLUSIÓN



Atenciones de
inclusión educativa **3,336**



Atenciones de
inclusión deportiva **1,583**



Atenciones de
inclusión laboral **884**



Atenciones de
trabajo social **9,675**

MODELO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

👉 ATENCIÓN EN PROGRAMAS CON ENFOQUE BIOPSIICOSOCIAL



Atenciones de
equipo interdisciplinario

134



Atenciones de
terapia de rehabilitación intensiva

55

👉 ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE APOYO



Atenciones de
evaluación psicométrica

970



Atenciones de
laboratorio de marcha y movimiento

46



Atenciones de
programa de cirugías ortopédicas *

193

* Gracias a la colaboración de:



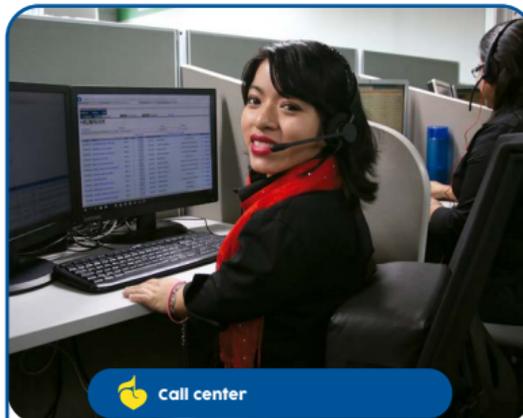
Otros Servicios Especializados

- Terapia de tracción cervical y lumbar
- Cuarto de Estimulación Multisensorial
- Terapia en piscina climatizada *Suspendida por COVID
- Evaluaciones especializadas para niños con Parálisis Cerebral: GMFM (Función motora gruesa), y WEEFIM (evaluación la funcionalidad para niños)



 Oficina de calidad y atención al usuario

El objetivo de esta oficina es facilitar mecanismos de respuesta a solicitudes de usuarios, colaboradores y público en general, para mejorar y mantener un alto estándar de calidad en la atención de los diferentes servicios que se brindan en Teletón, coordinando de forma efectiva procesos y lineamientos que favorezcan el óptimo desempeño.



 Call center

Brinda a los usuarios de Teletón un servicio de calidad a través de un Call Center que nos permite la programación sistemática de los diferentes servicios que ofrecemos.

Considerando que THE OFFICE GURUS "TOG" es una empresa que cuenta con la experiencia en atención a través de call center para poder dar un servicio con tecnología de punta como una ampliación de nuestros servicios.



OTROS PROGRAMAS

Sillas de ruedas y aditamentos

Durante la pandemia, las necesidades de las personas con discapacidad incrementaron. Por lo que mantuvimos la entrega de sillas de ruedas y aditamentos para mejorar su movilidad gracias a la alianza con la que contamos con FUSAL y World Vision.



Evaluaciones, seguimientos, reparación
de silla de ruedas y aditamentos

1,031

Entrega de
Sillas de ruedas

907

Entrega de
Aditamentos

361

En alianza con UCP/CLASP, Teletón implementó la entrega de sillas de ruedas para menores de 5 años con microcefalia por Zika. Estas sillas especializadas brindan la posibilidad de mejora de calidad de vida para esta población.



CONVENIOS

Convenio con Cruz Roja Salvadoreña para jornadas de donación de sangre

Teletón consciente de la necesidad de unidades de sangre en los hospitales por la escasez de donaciones debido a la pandemia, se unió a Cruz Roja Salvadoreña para organizar en conjunto 3 jornadas realizadas bajo medidas de prevención ante el COVID; en las cuales, se recolectaron 49 unidades de sangre, cada una con la posibilidad de salvar hasta 3 vidas.



Convenio FUSAL

Convenio para apoyar a las personas con discapacidad a través de la donación de sillas de ruedas, las cuales son entregadas bajo el lineamiento de los 8 pasos de la OMS.

Convenio On His Path

Convenio para atender a personas con el diagnóstico de Pie Equino Varo utilizando el método Ponseti.

Convenio UCP

Dotación de sillas de ruedas básicas para beneficiar a usuarios con movilidad reducida con sillas estándar, activas y todo terreno.

Convenio ZIKA

Convenio en el que se benefician niños hasta los 5 años de edad con Microcefalia por ZIKA, con sillas de ruedas y asientos de postura, con el objetivo de proveer apoyos apropiados a las necesidades básicas de los usuarios.

Convenios Deporte inclusivo

El Comité Paralímpico de El Salvador, Olimpiadas Especiales, Federación Salvadoreña de Boccia y Teletón se comprometen en desarrollar y promover el deporte adaptado inclusivo.

Convenio CLASP II

Segundo convenio CLASP que nos permitió recibir sillas de ruedas básicas e intermedias, así como bastones, andaderas para niños y adultos.

Convenio World Vision

Se estableció una carta de entendimiento con el fin de poder tener un trabajo colaborativo entre ambas organizaciones y recibir sillas de ruedas básicas para poder beneficiar a usuarios de Teletón que tienen movilidad reducida.

Convenio Universidades

Teletón estableció convenios con universidades como UNASA y UES para formar lazos de cooperación.



Centro de acopio Teletón



Tormenta Amanda, Cristóbal



Deslave en Nejapa



Familias beneficiadas

1,000

Gracias al pueblo salvadoreño por confiar en Teletón

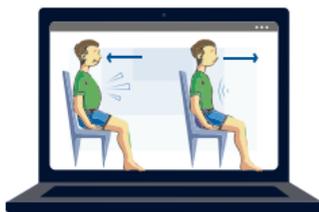
Introducción

Como parte de la red ORITEL, Teletón pone a disposición de los salvadoreños una herramienta gratuita de telemedicina para las secuelas en pacientes recuperados de COVID.

Cualquier persona puede acceder desde <https://www.rehabilitacionpostcovid.cl> y registrándose con sus datos.



Etapa 1



Se recomienda para personas que pasan la mayor parte del día acostados o sentados y que necesitan apoyo para levantarse o desplazarse.

Etapa 2



Recomendada para personas que pueden pararse de forma segura y que pueden desplazarse dentro de casa pero aún no logran subir escaleras.

Etapa 3



Es recomendada para personas que ya caminan de manera segura dentro de la casa. Son independientes en su vida cotidiana y son más tolerantes de las actividades de la vida diaria.

Etapa 4



Esta etapa se recomienda a personas que necesitan mejorar su tolerancia para caminar largas distancias y realizar actividades que requieren mayor esfuerzo físico.

ESPACIOS DE INCIDENCIAS

Actualmente, Teletón es miembro en diferentes espacios de trabajo conjunto e incidencia en pro del cumplimiento de los Derechos de las Personas con Discapacidad:

- ORITEL: La Organización Internacional de Teletones (ORITEL) es hoy la entidad integradora de **12 países** de las tres Américas que instalaron la obra Teletón para brindar y desarrollar servicios de habilitación, rehabilitación e inclusión para niños, jóvenes y adultos con discapacidad. Como Teletón El Salvador tenemos participación en la **Junta Directiva** (Edwin Rivas Tosta), así como del **Comité Médico** (Dra. Ligia de Granillo) y **Comité de comunicaciones y Marketing** (Luciana Bukoviner).
- RENADIS: Red de Atención a la Niñez y Adolescencia con Discapacidad de la Red de Atención Compartida (RAC).
- Mesa de Personas con Discapacidad de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos de Humanos, de la PDDH Departamental La Libertad.
- Comisión de Inclusión Laboral del CONAIPD, coordinada por el Ministerio de Trabajo.
- Mesa de Inclusión Laboral de FUNDEMAS.
- ISRI, somos parte de la Junta Directiva.
- Mesa de Gobernanza / Red Interinstitucional para la Rehabilitación e Inclusión de las Personas con Discapacidad.





Evento Teletón

Fundación Teletón llevó a cabo el 13 y 14 de noviembre 2020 su programa Teletón el cual no tuvo una meta económica, nos enfocamos en pedirle a la población salvadoreña su apoyo por terapias, logrando recolectar la cantidad de 70 mil terapias, debido a que el monto recolectado no cubría las necesidades de atención de la fundación, dejamos las cuentas abiertas hasta enero 2021 para hacer un último esfuerzo, lo cual permitió llegar a la cantidad de 119 mil terapias que brindaremos durante el 2021. A finales de un año en que la pandemia por COVID se hizo presente en el mundo, los talentos, periodistas, marcas unidas, medios unidos y todo el equipo humano que trabaja en este evento entendieron que la necesidad de las personas con discapacidad se mantiene y decidieron unirse un año más para seguir apoyando a las personas con discapacidad física del país. Para la fundación, la mayor prioridad es la salud, por lo que Teletón se adaptó a la nueva realidad tomando protocolos de bioseguridad y reduciendo el personal presencial que se encontró trabajando en el lugar de la transmisión.

Se realizó un programa multiplataforma que tuvo conexiones virtuales con talentos, donantes, socios solidarios talentos e invitados especiales y fue transmitido desde las señales de TV, radio y de forma virtual de redes sociales de Teletón y medios unidos con contenido exclusivo a través del Lounge Digital, brindando diferentes opciones para que los salvadoreños pudieran ser parte de las 16 horas de transmisión pensadas para entretener y compartir valores como la solidaridad, la inclusión y el agradecimiento.

**EVENTO TELETÓN 2020
SIN META ECONÓMICA**

74,461 terapias

MONTO \$744,610.00

**EN UN AÑO
PROMEDIO SE ATIENDEN**

163,000 terapias

MONTO PROMEDIO \$1,500,000

**¡GRACIAS
A TI!**

Teletón
13 Y 14 DE NOV

Evento Teletón



¡GRACIAS
A TI!

Teletón
13 Y 14 DE NOV



Conteo final Evento Teletón 2020

119,008 atenciones

Con el apoyo de la subvención presupuestaria del MINSAL

**iGRACIAS
A TI!**



Teletón
13 Y 14 DE NOV



GRACIAS A MARCAS PATROCINADORAS



Agradecemos a nuestros aliados por su apoyo:



GRACIAS A MEDIOS UNIDOS



por creer en Teletón

COBERTURA

Apoyamos la rehabilitación de personas de 198 municipios del país, impactando en un 76% de los municipios de El Salvador a través de nuestros 3 Centros Teletón.



Apoyamos 198 municipios



TRANSPARENCIA
TELETÓN REALIZA 4 AUDIORÍAS AL AÑO.



AUDITAXES

SUPERVISIÓN:



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD



ORITEL

RESUMEN EJECUTIVO DE AUDITORIA

A la Junta Directiva y Asamblea General de Asociación Teletón Pro – Rehabilitación “FUNTER”

Opinión

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión. Los resultados de nuestra auditoría nos permite concluir que los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales la situación financiera de la Asociación Teletón Pro – Rehabilitación “FUNTER” (la Asociación) al 31 de diciembre de 2020, así como de sus ingresos y gastos y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la base contable adoptada por la Asociación.

Responsabilidad de la dirección y de los responsables del gobierno de la Asociación en relación con los estados financieros

La dirección de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de acuerdo con la base contable adoptada por la Asociación, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Asociación de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables del gobierno de la Asociación son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Asociación.

Nuestra responsabilidad como auditores en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos de auditoría fueron obtener una seguridad razonable de que los estados financieros de la Asociación, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de ingresos y egresos, el estado de cambios en el fondo patrimonial y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas, en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude

AUDITORÍA

o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- b. Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- c. Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- d. Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- e. Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Asociación en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Asociación una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Asociación, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Audit & Tax Services, S.A. de C.V.
A member of Auditax International LLP,
Registro No. 4215

Lic. José Eduardo Amaya D.
Socio
Registro No. 2907
15 de febrero de 2021
San Salvador, El Salvador



AUDITORÍA

ASOCIACION TELETON PRO-REHABILITACION "FUNTER" BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVO	
CORRIENTE	\$ 477,209.11
Efectivo y Equivalentes (Nota 1)	\$ 373,529.85
Documentos por Cobrar (Nota 2)	1,200.00
Inventarios (Nota 3)	81,428.82
Gastos Anticipados (Nota 4)	<u>21,050.44</u>
NO CORRIENTE	\$ 4043,644.58
Propiedad, Planta y Equipo y Depreciación (Nota 5)	\$ 4037,287.79
Activos Intangibles (Nota 6)	<u>6,356.79</u>

PASIVO	
CORRIENTE	\$ 230,155.70
Prestamos y Sobregiros Bancarios a Corto Plazo (Nota 7)	\$ 103,970.20
Cuentas por Pagar (Nota 8)	41,119.84
Provisiones y Retenciones	17,856.47
Beneficios a Empleados por Pagar	62,455.49
Donaciones en Administracion (9)	<u>4,753.70</u>
NO CORRIENTE	\$ 207,940.40
Prestamo Bancarios a Largo Plazo	<u>\$ 207,940.40</u>
OTROS PASIVOS	\$ 750.00
Depositos y Fianzas	<u>\$ 750.00</u>
PATRIMONIO	\$ 4082,007.59
Patrimonio Miembros Fundadores	\$ 1,120.00
Superávit por Revaluaciones de Instalaciones y Equipo	2219,993.77
Superávit por Donacion de Activo Fijo	96,831.11
Excedentes Acumulados	2037,864.90
Excedente (Déficit) del Periodo	<u>(273,802.19)</u>

TOTAL ACTIVO \$ 4520,853.69

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO \$ 4520,853.69


Lic. Edwin Arturo Rivas Tosta
Representante Legal




Licda. Rosa Maria Sibrian Hernandez
Contador General




Audit & Tax Services, S.A. de C.V.
Auditor Externo





Teletón

Gracias salvadoreños

por permitirnos seguir trabajando
cada día por un país más inclusivo.

 teleton.org.sv



teletonsv



Teletón Merliot

Calle el Pedregal y Av. L-E Jardines de la
Hacienda Ciudad Merliot, Antigua Custatlán
Tel.: 2505-6800



Teletón Sonsonate

Prolongación 6ta y 4ta calle Oriente Av. y
urbanización Las Victorias B° El Ángel, Sonsonate
Tel.: 2505-6842



Teletón San Vicente

3ra calle Oriente #100B° El Santuario,
San Vicente
Tel.: 2505-6840